

INFORME DEL SEGUIMIENTO DE LA CARTA DE SERVICIOS AÑO 2024

UVocupació Universitat de València

COMPROMISO C1

Atender de manera efectiva las demandas de información de las personas usuarias sobre los servicios de UVocupació.

Servicio asociado S1. Atender e informar sobre los servicios de UVocupació de manera presencial, telefónica y por medios telemáticos (correo electrónico, chat UV, etc.) al estudiantado y titulados/tituladas de la UV, a demandantes de empleo, así como a empleadores, a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.

INDICADOR IND1. Media a partir de las respuestas de los ítems que hay en el apartado "Recepción" del cuestionario de calidad en el asesoramiento.

Fórmula: Media de las respuestas a los ítems del apartado "Recepción"

Valor: 4,95 escala de 1 a 5

Meta: Mayor o igual a 4,75

Desviación: 0,20 (escala de 1 a 5)

COMPROMISO C2

Proporcionar a los usuarios las claves para iniciar una estrategia de inserción adecuada a su perfil profesional.

Servicio asociado S2. Orientar y asesorar al estudiantado y titulados/tituladas de la UV, principalmente, de forma presencial o virtual sobre su objetivo profesional, los recursos para la búsqueda de empleo y las oportunidades de empleo y de formación con el fin de diseñar su estrategia para la inserción laboral. Este servicio se presta de manera individual o colectiva.

INDICADOR IND2. Media de respuestas del ítem que hace referencia a "la adecuación de la información recibida para mi inserción laboral y desarrollo profesional".

Fórmula: Media de respuestas del ítem que hace referencia a "la adecuación de la información recibida"

Valor: 4,84 escala de 1 a 5

Meta: Mayor o igual a 4,75

Desviación: 0,09 (escala de 1 a 5)

COMPROMISO C3

Publicar en el portal de empleo de UVocupació (www.uv.es/bolsadetrabajo) un mínimo de mil ofertas de empleo al año, adecuadas al perfil académico y/o profesional de estudiantes y

titulados/tituladas.

Servicio asociado S3. Gestionar y difundir las ofertas de empleo, lo que incluye: - Hacer de intermediarios entre los empleadores (empresas, instituciones y entidades públicas y privadas) y demandantes de empleo. - Asesorar a los empleadores en la publicación de sus ofertas de empleo. - Seleccionar y publicar ofertas de empleo para estudiantes y titulados/tituladas. - Ampliar la difusión de ofertas de empleo de difícil cobertura. - Hacer el seguimiento de las inserciones laborales de las ofertas gestionadas a través del portal de empleo de UVocupació.

INDICADOR IND3. Número de ofertas publicadas en el portal de empleo de la página web de Uvocupació.

Fórmula: Sumatorio del número de ofertas publicadas anualmente en el portal de empleo

Valor: 1.153 ofertas publicadas

Meta: Mayor o igual a 1.000

Desviación: 153 ofertas publicadas

COMPROMISO C4

Proporcionar candidatos/candidatas a los empleadores mediante la difusión de sus ofertas de empleo a través del portal de empleo (www.uv.es/bolsadetrabajo), e intentar que, al menos el 85% de las ofertas publicadas en la agencia tengan inscripciones de candidatos y candidatas.

Servicio asociado S3. Gestionar y difundir las ofertas de empleo, lo que incluye: - Hacer de intermediarios entre los empleadores (empresas, instituciones y entidades públicas y privadas) y demandantes de empleo. - Asesorar a los empleadores en la publicación de sus ofertas de empleo. - Seleccionar y publicar ofertas de empleo para estudiantes y titulados/tituladas. - Ampliar la difusión de ofertas de empleo de difícil cobertura. - Hacer el seguimiento de las inserciones laborales de las ofertas gestionadas a través del portal de empleo de UVocupació.

INDICADOR IND4. Porcentaje de ofertas publicadas con personas inscritas.

Fórmula: (Número de ofertas con inscripciones / Número de ofertas difundidas) * 100

Valor: 0,85 %

Meta: Mayor o igual a 85%

Desviación: 0,00 %

Causa de la desviación negativa: Ofertas que por sus características o requisitos son difíciles de cubrir

COMPROMISO C5

Proporcionar un espacio común en los centros de la Universitat de València para que los empleadores y las personas demandantes de empleo puedan contactar e intercambiar información sobre oportunidades de empleo al menos una vez en el año.

Servicio asociado S4. Organizar y desarrollar los foros de empleo de los centros de la Universitat de València, en colaboración con éstos, dirigidos a la comunidad universitaria, a los empleadores y a la sociedad en general.

INDICADOR IND5. Número de espacios comunes organizados anualmente por UVocupació en los

centros de la Universitat de València.

Fórmula: Sumatorio del número de espacios comunes organizados anualmente por UVocupació en los centros de la Universitat de València

Valor: 9 espacios comunes (foros)

Meta: 11

Desviación: -2 espacios comunes (foros)

Causa de la desviación negativa: Con motivo de las consecuencias provocadas por la DANA del 29 de octubre, se han aplazado dos foros para unas nuevas fechas del año 2025.

COMPROMISO C6

Publicar todos los estudios e informes de grado y posgrado que elabora UVocupació en el apartado "Área de estudios y análisis" de la página web de UVocupació (www.uv.es/uvocupacio) y en la de cada centro.

Servicio asociado S5. Elaborar los estudios e informes en materia de inserción laboral de los titulados/tituladas de grado (encuesta CATI) y de las personas tituladas de posgrado (encuesta CATI y en línea) de la Universitat de València con el fin de facilitar la toma de decisiones de los diferentes colectivos de personas usuarias.

INDICADOR IND6. Porcentaje de estudios de grado y posgrado publicados en la página web.

Fórmula: $(\text{Número de estudios e informes de inserción de grado y posgrado publicados en web} / \text{número de estudios e informes elaborados}) \times 100$

Valor: 1 %

Meta: 100%

Desviación: 0 %

COMPROMISO C7

Desarrollar aplicaciones informáticas de uso fácil que permitan el acceso a los servicios de UVocupació a los usuarios y las usuarias con el fin de satisfacer sus intereses profesionales.

Servicio asociado S6. Diseñar y gestionar aplicaciones informáticas que faciliten el acceso a los servicios de UVocupació con el fin de satisfacer los intereses profesionales de las personas usuarias (comunidad universitaria, empleadores y sociedad en general).

INDICADOR IND7. Media de respuestas de los ítems del cuestionario de empleo que hacen referencia al uso de la aplicación.

Fórmula: Media de respuestas de los ítems del cuestionario de empleo que hacen referencia al uso fácil de la aplicación

Valor: 3,43 escala de 1 a 5

Meta: Mayor o igual a 3,5

Desviación: -0,07 (escala de 1 a 5)

Causa de la desviación negativa: El actual portal de ocupación se ha quedado un poco anticuado, por eso se está trabajando en el desarrollo de uno nuevo

COMPROMISO C8

Librar los informes solicitados sobre la actividad de UVocupació en los plazos establecidos por los destinatarios.

Servicio asociado S7. Elaborar informes de la actividad de UVocupació en materia de empleabilidad para: - Centros UV - Servicios de la UV (SAP, Unitat de Qualitat, etc.) - Servicio Público de Empleo (SEPE), siguiendo la normativa de las agencias de empleo.

INDICADOR IND8. Grado de cumplimiento en la elaboración de los informes sobre la actividad de UVocupació librados dentro del plazo.

Fórmula: (Sumatorio de informes elaborados dentro del plazo / Total de informes elaborados) * 100

Valor: 1 %

Meta: 100%

Desviación: 0 %

COMPROMISO C9

Mantener actualizada la página web de UVocupació mediante la publicación de todas aquellas noticias consideradas de interés para el colectivo y la revisión anual de los contenidos y recursos para la orientación y la inserción profesional.

Servicio asociado S8. Desarrollar y mantener la página Web de UVocupació (www.uv.es/uvempleo)

INDICADOR IND9. Número de noticias publicadas en la página web de Uvocupació.

Fórmula: Sumatorio de noticias publicadas

Valor: 26 noticias publicadas al año

Meta: Mayor o igual a 33

Desviación: -7 noticias publicadas al año

Causa de la desviación negativa: Bajas laborales del personal encargado de la comunicación en un momento determinado

INDICADOR IND10. Número de revisiones de los contenidos y recursos de la web de Uvocupació.

Fórmula: Sumatorio de revisiones realizadas al año

Valor: 2 revisiones realizadas

Meta: 1

Desviación: 1 revisiones realizadas

COMPROMISO C10

Publicar contenidos atractivos y todos aquellos que se consideren de interés para nuestras personas usuarias en las diferentes redes sociales.

Servicio asociado S9. Publicar y difundir información de interés profesional seleccionada por UVocupació a través de las redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram y YouTube).

INDICADOR IND11. Número de contenidos publicados mensualmente en redes sociales (sobre

formación, orientación y ocupación).

Fórmula: Sumatorio de contenidos publicados mensualmente en redes sociales (sobre formación, orientación y empleo)

Valor: 20 contenidos publicados

Meta: 20

Desviación: 0 contenidos publicados

COMPROMISO C11

Focalizar el 100% de la oferta formativa en la adquisición de competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) para la inserción laboral y el desarrollo profesional.

Servicio asociado S10. Ofrecer una programación de cursos en materia de empleo con la finalidad de potenciar la adquisición de competencias para la inserción y el desarrollo profesional. A esta oferta formativa pueden optar: - Estudiantes de grado de la Universitat de València, que contarán con el reconocimiento en su expediente académico (por ejemplo, créditos de participación universitaria). - Estudiantes de posgrado, titulados/tituladas y público en general. Estos cursos se acreditarán con el certificado correspondiente.

INDICADOR IND12. Porcentaje de cursos sobre adquisición de competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) para la inserción laboral y el desarrollo profesional.

Fórmula: (Número de cursos organizados sobre adquisición de competencias / número total de cursos organizados) * 100

Valor: 1 %

Meta: 100%

Desviación: 0 %

COMPROMISO C12

Proporcionar a las personas usuarias con discapacidad las claves para iniciar una estrategia de inserción adecuada a su perfil profesional.

Servicio asociado S11. Orientar, acompañar y apoyar a la persona con discapacidad en la búsqueda de oportunidades profesionales, para facilitarle una óptima incorporación al mercado laboral.

INDICADOR IND13. Media de respuestas del ítem que hace referencia a "la adecuación de la información recibida para mi inserción laboral y desarrollo profesional", realizadas por personas con certificado de discapacidad mayor o igual al 33%.

Fórmula: Media de respuestas del ítem que hace referencia a "la adecuación de la información recibida", realizadas por personas con certificado de discapacidad mayor o igual al 33%

Valor: 4,84 escala de 1 a 5

Meta: Mayor o igual a 4,75

Desviación: 0,09 (escala de 1 a 5)

COMPROMISO C13

Publicar en el portal de empleo de UVocupació (www.uv.es/bolsadetrabajo) un mínimo de cincuenta ofertas de empleo al año, adecuadas al perfil académico y profesional de estudiantes y titulados/tituladas universitarios con discapacidad.

Servicio asociado S12. Gestionar y difundir las ofertas de empleo para personas con discapacidad, lo que incluye: - Identificar y gestionar ofertas de empleo para personas con discapacidad. - Realizar campañas de sensibilización en las organizaciones sobre este colectivo y sobre su incidencia en el ámbito de la responsabilidad social empresarial. - Asesorar a los empleadores en la publicación de sus ofertas de empleo. - Hacer de intermediarios entre los empleadores (empresas, instituciones y entidades públicas y privadas) y demandantes de empleo. - Seguimiento de las personas y de su inserción laboral.

INDICADOR IND14. Número de ofertas publicadas en el portal de empleo de la página web de UVocupació adecuadas para personas con discapacidad.

Fórmula: Sumatorio del número de ofertas publicadas anualmente en el portal de empleo adecuadas para personas con discapacidad.

Valor: 115 ofertas publicadas

Meta: Mayor o igual a 50

Desviación: 65 ofertas publicadas